

УТВЕРЖДАЮ
 Министр труда и социальной защиты
 населения Новгородской области



(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 областным автономным учреждением социального обслуживания
 ОАУСО «Новгородский ПНИ», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендае в помещении организации, на официальном сайте организации (в 99 % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1. Сбор информации посредством дополнительных социальных услуг с целью выявления уровня доступности информации о деятельности организации и причин неудовлетворенности; 2. Анализ итогов анкетирования получателей социальных услуг, определение причин неудовлетворенности.	30.04.2022 15.05.2022	Славных Н.В., Сидорова Е.А. - специалисты по соц. работе Бородастов Б.Н. - директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (в 96 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Сбор информации посредством дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления уровня доброжелательности, вежливости работников организации 2. Анализ итогов анкетирования получателей социальных услуг об их удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации 3. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	30.04.2022	Славных Н.В., Сидорова Е.А. - специалисты по соц. работе		
15.05.2022	постоянно	Бородастов Б.Н. - директор			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в 95% от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Рассмотрение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на общем собрании трудового коллектива; 2. Проведение дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью определения неудовлетворенности условиями оказания услуг; 3. Анализ результатов дополнительного анкетирования получателей социальных услуг и принятие мер по итогам проведенного анализа; 4. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	апрель 2022 года	Бородастов Б.Н. - директор		
30.04.2022	постоянно	Славных Н.В., Сидорова Е.А. - специалисты по соц. работе			
15.05.2022		Бородастов Б.Н. - директор			

Директор ОАУССО «Новгородский психоневрологический интернат»



Б.Н. Бородастов