Департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области

**Областное автономное учреждение социального обслуживания**

**“Новгородский психоневрологический интернат”**

173011, Великий Новгород,

ул. Береговая, 50, тел.780115, npni@yandex.ru

**ПРИКАЗ**

**30 декабря 2016 г № 129**

**Об утверждении порядка**

**предоставления социальных услуг**

На основании Постановления Правительства Новгородской области № 596 от 05.12.2014 № 596 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области» и приказа департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области № 303 от 01.06. 2015г. «Методические рекомендации по разработке порядка предоставления услуг инвалидам на объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом их нужд»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в ОАУСО «Новгородский ПНИ» (приложение 1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Директор учреждения Б.Н. Бородастов**

Приложение №1

к Приказу №129от 30.12.2016 г.

**Порядок**

**предоставления услуг инвалидам на объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом их нужд**

1. **Общие положения.**
   1. Порядок разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и определяют примерный порядок предоставления государственных и социальных услуг (далее услуги) инвалидам подведомственными департаменту труда и социальной защиты населения Новгородской области учреждениями (далее учреждения, департамент) в зданиях и сооружениях, которые невозможно полностью приспособить (адаптировать) для этих целей.
   2. На основе данных Порядок в учреждениях, на балансе которых находятся и используются для предоставления услуг гражданам здания, строения, сооружения (далее объекты),: являющиеся документально подтвержденными объектами культурного наследия (памятниками истории и культуры) либо являющиеся объектами, которые невозможно полностью приспособить для оказания услуг инвалидам до их реконструкции и(или) капитального ремонта, разрабатывается и утверждается приказом учреждения Порядок предоставления услуг инвалидам на объектах, который невозможно полностью приспособить с учетом их нужд.
   3. Порядок учреждения согласовывается общественными организациями (объединениями) инвалидов, в отношении которых принимается порядок учреждения.
   4. Порядок учреждения включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении тех категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объектов.
   5. Применение правил, предусмотренных Порядком, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.
   6. Учреждения после проведения реконструкции и (или) капитального ремонта признают Порядок утратившим силу или вносят в Порядок соответствующие изменения, которые должны быть согласованы общественными организациями (объединениями) инвалидов.
   7. Приказом учреждения назначается координатор(ы) деятельности по исполнению Порядка – должностное(ые) лицо (лица), в должностную (ые) инструкцию(ии) которого(ых) вносятся обязанности:

по координации деятельности специалистов учреждения по предоставлению услуг инвалидам (при нестационарной форме обслуживания),

по оказанию услуг инвалидам (при полустационарной и стационарной формах обслуживания).

**2. Правила предоставления услуг инвалидам при полустационарной и стационарной формах обслуживания.**

**2.1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата предоставление услуг осуществляется путем:**

2.1.1. Оказания работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

2.1.2. Предоставления услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

2.1.3. Предоставления возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

**2.2.** **Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску предоставление услуг осуществляется путем:**

2.2.1. Оказания работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

2.2.2. Предоставления услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

2.2.3. Предоставления возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

**2.3.** **Для инвалидов с нарушением зрения предоставление услуг осуществляется путем:**

2.3.1. Оказания работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

2.3.2. Предоставления услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

2.3.3. Размещения информации о месте предоставления услуг укрупненным шрифтом.

2.3.4. Предоставления возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

**2.4. Для инвалидов с нарушением слуха предоставление услуг осуществляется путем:**

2.4.1. Оказания работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

2.4.2. Предоставления возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.