Постановление от 05.12.2014 г № 596

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", областным законом от 02.06.2014 N 562-ОЗ "О разграничении полномочий Новгородской областной Думы и Правительства Новгородской области в области социального обслуживания населения Новгородской области" Правительство Новгородской области постановляет:  
1.Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области.  
2.Признать утратившими силу:  
2.1.Постановления Администрации области:  
от 22.04.2009 N 122 "Об утверждении государственного стандарта стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Новгородской области";  
от 05.05.2009 N 135 "Об утверждении Порядка социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, государственной системой социальных служб области";  
от 15.10.2009 N 362 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, государственной системой социальных служб области";  
от 30.11.2009 N 429 "Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области";  
от 08.12.2009 N 447 "Об утверждении государственного стандарта стационарного социального обслуживания детей-инвалидов с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии в Новгородской области";  
от 09.02.2010 N 47 "О внесении изменения в государственный стандарт социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области";  
от 23.03.2010 N 127 "Об утверждении государственного стандарта социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в Новгородской области";  
от 28.05.2010 N 237 "О внесении изменения в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, государственной системой социальных служб области";  
от 18.06.2010 N 278 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, государственной системой социальных служб области";  
от 08.12.2010 N 578 "Об утверждении Государственного стандарта предоставления временного приюта лицам без определенного места жительства и определенных занятий и другим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области";  
от 28.12.2011 N 739 "О внесении изменения в Государственный стандарт предоставления временного приюта лицам без определенного места жительства и определенных занятий и другим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области";  
от 11.01.2012 N 1 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, государственной системой социальных служб области";  
от 30.05.2012 N 313 "Об утверждении государственного стандарта полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Новгородской области";  
от 11.07.2012 N 401 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, государственной системой социальных служб области";  
от 16.10.2012 N 637 "Об утверждении государственного стандарта предоставления временного приюта несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области";  
от 16.10.2012 N 638 "Об утверждении государственного стандарта предоставления социальных услуг женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области";  
от 19.10.2012 N 644 "Об утверждении государственного стандарта предоставления социальных услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области";  
от 24.12.2012 N 868 "Об утверждении государственного стандарта предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в Новгородской области";  
2.2.Постановления Правительства Новгородской области:  
от 18.11.2013 N 356 "О внесении изменений в государственный стандарт предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в Новгородской области";  
от 19.11.2013 N 362 "О внесении изменений в государственный стандарт предоставления социальных услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области";  
от 13.12.2013 N 449 "О внесении изменения в государственный стандарт предоставления социальных услуг женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области";  
от 10.02.2014 N 72 "О внесении изменений в Порядок социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, государственной системой социальных служб области";  
от 14.02.2014 N 93 "О внесении изменений в государственный стандарт стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Новгородской области";  
от 14.02.2014 N 94 "О внесении изменений в государственный стандарт полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Новгородской области";  
от 14.02.2014 N 95 "О внесении изменений в государственный стандарт стационарного социального обслуживания детей-инвалидов с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии в Новгородской области";  
от 20.02.2014 N 125 "О внесении изменений в государственный стандарт предоставления временного приюта несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области";  
от 21.02.2014 N 131 "О внесении изменений в государственный стандарт социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста, инвалидов и других граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области";  
от 07.03.2014 N 158 "О внесении изменений в государственный стандарт предоставления временного приюта лицам без определенного места жительства и определенных занятий и другим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в Новгородской области";  
от 07.03.2014 N 159 "О внесении изменений в государственный стандарт социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в Новгородской области".  
3.Постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.  
4.Опубликовать постановление в газете "Новгородские ведомости".  
Губернатор Новгородской области  
С.Г.МИТИН  
ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
1.Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области (далее - Порядок) регламентирует предоставление социальных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг, определяет категории получателей социальных услуг и правила предоставления социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату, устанавливает требования к деятельности поставщиков социальных услуг на территории Новгородской области и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, а также включает стандарты предоставления социальных услуг, устанавливающие основные требования к объемам, срокам предоставления и качеству социальных услуг.  
2.Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области.  
3.Социальные услуги предоставляются на основании:  
заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) к поставщику социальных услуг;  
индивидуальной программы предоставления социальных услуг;  
договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.  
В индивидуальной программе предоставления социальных услуг указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.  
Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.  
Социальные услуги предоставляются с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг. Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.  
4.Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания.  
5.Право на внеочередное предоставление социальных услуг имеют:  
инвалиды и участники Великой Отечественной войны;  
одинокие граждане старше 80 лет;  
одинокие инвалиды I группы;  
инвалиды боевых действий и лица, на которых распространяются меры социальной поддержки, предоставляемые инвалидам боевых действий;  
лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";  
реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;  
несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;  
заблудившиеся или подкинутые несовершеннолетние;  
несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;  
несовершеннолетние, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;  
несовершеннолетние, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;  
несовершеннолетние, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;  
женщины, подвергшиеся психофизическому насилию, оказавшиеся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.  
6.Категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, определены в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в статье 6 областного закона от 29.10.2014 N 650-ОЗ "О мерах по реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" на территории Новгородской области" (далее - областной закон от 29.10.2014 N 650-ОЗ).  
7.Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:  
7.1.Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются:  
гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в постоянном постороннем уходе;  
гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, страдающим хроническими психическими заболеваниями и нуждающимся в постоянном постороннем уходе;  
детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет;  
детям-инвалидам в возрасте от 4 до 18 лет, страдающим психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе (далее - дети-инвалиды);  
молодым инвалидам в возрасте от 18 до 35 лет, страдающим хроническими психическими заболеваниями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе (далее - молодые инвалиды);  
гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, без определенного места жительства и определенных занятий;  
несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации:  
оставшимся без попечения родителей или законных представителей;  
заблудившимся или подкинутым;  
проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;  
самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;  
не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;  
оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации;  
несовершеннолетним матерям, беременным несовершеннолетним;  
женщинам, испытывающим внутрисемейный конфликт;  
женщинам, подвергшимся психофизическому насилию;  
женщинам, не имеющим работы и средств к существованию;  
женщинам, пострадавшим в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий;  
7.2.Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в:  
домах-интернатах, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов;  
комплексных центрах социального обслуживания населения;  
психоневрологических интернатах;  
детском доме-интернате для умственно отсталых детей (далее - детский дом-интернат);  
реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;  
социальных приютах;  
кризисном центре помощи женщинам;  
социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних;  
7.3.Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, входящие в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ (далее - перечень), в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг (приложения NN 1 - 5 к Порядку), предоставляются их получателям бесплатно, за плату или частичную плату;  
7.4.Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 (далее - правила).  
Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.  
В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;  
7.5.Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются на условиях полной оплаты;  
7.6.Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:  
7.6.1.В домах-интернатах, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов:  
копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (в случае если заявление и документы, указанные в настоящем подпункте, подают законные представители - документа, подтверждающего полномочия законного представителя);  
медицинской карты получателя социальных услуг, оформленной медицинской организацией в установленном порядке;  
заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на стационарное социальное обслуживание;  
копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности;  
справки о составе семьи;  
документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 3 последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления;  
7.6.2.В психоневрологических интернатах:  
копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;  
медицинской карты получателя социальных услуг, оформленной медицинской организацией в установленном порядке;  
заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащего сведения о наличии у получателя социальных услуг психического расстройства, лишающего его возможности находиться в домах-интернатах, в том числе малой вместимости, для престарелых и инвалидов, а в отношении дееспособного получателя социальных услуг - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;  
копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);  
документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 3 последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления;  
справки органа местного самоуправления или жилищно-эксплуатационной организации о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений (за исключением лиц без определенного места жительства).  
Получатели социальных услуг, признанные судом недееспособными, дополнительно представляют:  
решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, о помещении получателя социальных услуг в психоневрологический интернат (для получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными, не способных по своему состоянию подать заявление лично);  
копию решения суда о признании получателя социальных услуг недееспособным;  
копию акта органа местного самоуправления городского округа, муниципального района области (органа исполнительной власти области) о сохранении жилого помещения за получателем социальных услуг в случае, если он занимает жилое помещение по договору социального найма в домах муниципального (государственного) жилищного фонда;  
7.6.3.В специализированном отделении стационарного учреждения социального обслуживания:  
копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;  
медицинской карты получателя социальных услуг, оформленной медицинской организацией в установленном порядке;  
копии справки об освобождении из исправительного учреждения (при наличии);  
копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности;  
документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 3 последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления.  
Лица, освобождаемые из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, дополнительно представляют:  
копию справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;  
копию предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;  
сведения органов внутренних дел о постановке получателя социальных услуг на учет для осуществления административного надзора;  
7.6.4.В детском доме-интернате:  
копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;  
документа, подтверждающего полномочия законного представителя получателя социальных услуг;  
медицинской карты получателя социальных услуг, оформленной медицинской организацией в установленном порядке;  
копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности;  
заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащего сведения о наличии у получателя социальных услуг психического расстройства, лишающего его возможности находиться в неспециализированном учреждении для социального обеспечения;  
решения органа опеки и попечительства, принятого на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, о помещении получателя социальных услуг в детский дом-интернат;  
заключения психолого-медико-педагогической комиссии;  
карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;  
выписки из истории болезни или индивидуальной карты развития получателя социальных услуг по форме N 25;  
справки о размере пенсии получателя социальных услуг;  
справки органа местного самоуправления или жилищно-эксплуатационной организации о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;  
копии акта органа местного самоуправления городского округа, муниципального района (органа исполнительной власти области) о сохранении закрепленного жилого помещения за получателем социальных услуг в случае, если он занимает жилое помещение по договору социального найма в домах муниципального (государственного) жилищного фонда;  
7.6.5.В отделении медико-социальной реабилитации детского дома-интерната:  
копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности;  
копий документов, удостоверяющих личность получателя социальных услуг;  
страхового медицинского полиса получателя социальных услуг;  
копии индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг;  
копии карты профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;  
копии решения суда о признании получателя социальных услуг недееспособным (при наличии);  
выписки из истории болезни получателя социальных услуг.  
При поступлении получателя социальных услуг в отделение должны быть представлены анализы на дизентерийную группу, мазок из зева и носа на дифтерию и справка об отсутствии инфекционных заболеваний, действительные на дату поступления;  
7.7.Для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания в отделении для молодых инвалидов воспитанники, достигшие возраста 18 лет, подают заявление директору детского дома-интерната лично (кроме воспитанников, признанных в установленном законом порядке недееспособными, не способных по своему состоянию подать заявление лично). Зачисление в отделение осуществляется на основании приказа директора детского дома-интерната. Воспитанники, признанные в установленном законом порядке недееспособными, не способные по своему состоянию подать заявление лично, зачисляются в отделение на основании приказа директора детского дома-интерната.  
Молодые инвалиды, получающие социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания в детском доме-интернате, в том числе признанные в установленном порядке недееспособным, при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья они могут проживать самостоятельно, имеют право отказаться от социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу;  
7.8.Основанием для предоставления социальных услуг в социальных приютах для детей, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних и комплексных центрах социального обслуживания населения является:  
заявление получателя социальных услуг;  
заявление родителей (законных представителей) с учетом мнения получателя социальных услуг при достижении им возраста 10 лет;  
направление департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области или ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, согласованное с органом социальной защиты населения;  
постановление или определение суда, прокурора, следственных органов, если родители или лица, их заменяющие, осуждены либо к ним в качестве меры пресечения применено заключение под стражу;  
акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема получателя социальных услуг в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;  
направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится получатель социальных услуг, самовольно оставивший семью, самовольно ушедший из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации.  
К заявлению родитель (законный представитель) прилагает следующие документы:  
документы, объективно подтверждающие наличие в семье трудной жизненной ситуации и необходимость оказания социальной помощи и (или) реабилитации;  
свидетельство о рождении (паспорт или временное удостоверение личности) получателя социальных услуг;  
справку о состоянии здоровья получателя социальных услуг по форме N 26;  
пенсионное удостоверение, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, сберегательную книжку - при назначении на получателя социальных услуг пенсии по потере кормильца либо пенсии по инвалидности;  
7.9.Для предоставления социальных услуг в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, комплексном центре социального обслуживания населения по месту проживания (пребывания) родители (законные представители) детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья представляют следующие документы:  
заявление родителя (законного представителя);  
копию документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);  
копию свидетельства о рождении (паспорта) получателя социальных услуг;  
копию справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);  
копию заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья);  
копию страхового медицинского полиса получателя социальных услуг;  
копию индивидуальной программы реабилитации;  
карту профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;  
выписку из истории болезни;  
справку об отсутствии контакта с инфекционными больными.  
Родители (законные представители), осуществляющие сопровождение получателя социальных услуг, утратившего способность к самообслуживанию и (или) передвижению, при прохождении социальной реабилитации в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, дополнительной представляют:  
справку от терапевта о состоянии здоровья;  
результаты флюорографического исследования родителей (законных представителей).  
Противопоказаниями для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями являются наличие у получателя социальных услуг заболеваний в острой стадии, хронических заболеваний в стадии декомпенсации, злокачественных новообразований в активной фазе, кахексии любого происхождения, острых инфекционных заболеваний, сахарного диабета 1 типа без сопровождения, эпилепсии без сопровождения, а также явных признаков обострения психического заболевания.  
Срок пребывания в стационарном отделении реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями от 12 до 24 дней (в зависимости от индивидуальной программы реабилитации), время пребывания - круглосуточно;  
7.10.Для предоставления социальных услуг в кризисном центре помощи женщинам при прохождении социальной реабилитации получатели социальных услуг представляют в учреждение следующие документы:  
заявление получателя социальных услуг;  
копию документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;  
копию свидетельства о рождении (паспорта) ребенка (при наличии ребенка).  
Противопоказаниями для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в кризисном центре помощи женщинам являются наличие у получателя социальных услуг алкогольного или наркотического опьянения, явных признаков обострения психического заболевания, а также при обращении получателя социальных услуг, совершившего преступления, находящегося под следствием.  
Срок пребывания в стационарном отделении кризисного центра помощи женщинам не более 2 месяцев, время пребывания - круглосуточно;  
7.11.При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг;  
7.12.Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания категориям граждан, указанным во втором - седьмом абзацах подпункта 7.1 Порядка, осуществляется в порядке очереди. Информация о количестве граждан, стоящих на очереди, представляется получателю социальных услуг органом, уполномоченным на признание граждан нуждающимися, одновременно с индивидуальной программой;  
7.13.Получатель социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;  
7.14.При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:  
соблюдать права человека и гражданина;  
обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;  
обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;  
обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;  
предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), почтовой связи;  
информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;  
обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;  
выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;  
исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания;  
7.15.При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:  
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;  
возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;  
дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;  
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), допуск сурдопереводчика;  
оказание иных видов посторонней помощи;  
7.16.Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;  
7.17.Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в следующих случаях:  
заявление получателя социальных услуг (его представителя);  
окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;  
нарушение получателем социальных услуг (его представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;  
смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;  
решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;  
осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;  
возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.  
8.Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:  
8.1.Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются:  
гражданам, частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  
гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию, из числа лиц:  
без определенного места жительства и занятий, в том числе не достигших возраста 23 лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  
освобождаемых из мест лишения свободы, в том числе за которыми установлен административный надзор;  
детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет;  
несовершеннолетним (в том числе находящимся под опекой, попечительством), испытывающим трудности в социальной адаптации, и их родителям (законным представителям);  
несовершеннолетним, имеющим внутрисемейный конфликт, и их родителям (законным представителям);  
несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, и их родителям (законным представителям);  
гражданам, не имеющим работы и средств к существованию;  
несовершеннолетним матерям, беременным несовершеннолетним;  
женщинам, испытывающим внутрисемейный конфликт;  
женщинам, подвергшимся психофизическому насилию;  
женщинам, пострадавшим в результате катастроф, пожаров, стихийных бедствий;  
8.2.Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в:  
комплексных центрах социального обслуживания населения;  
центре социальной адаптации;  
реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;  
кризисном центре помощи женщинам;  
8.3.Социальные услуги, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (приложения NN 6 - 9 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;  
8.4.Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ.  
Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг;  
8.5.Среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается в соответствии с правилами. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;  
8.6.Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты;  
8.7.Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:  
8.7.1.В комплексных центрах социального обслуживания населения:  
копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (в случае если заявление и документы, указанные в настоящем подпункте, подают законные представители получателя социальных услуг - документа, подтверждающего полномочия законного представителя);  
заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание;  
копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении группы инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);  
справки о составе семьи;  
документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 3 последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления;  
8.7.2.В центре социальной адаптации:  
документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (при наличии);  
справки об освобождении из мест лишения свободы (для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);  
медицинской карты, оформленной и заверенной медицинской организацией или исправительно-трудовым учреждением Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области.  
Лица, освобождаемые из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, дополнительно представляют:  
копию справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;  
копию предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;  
сведения органа внутренних дел о постановке получателя социальных услуг на учет для осуществления административного надзора.  
Срок пребывания в центре:  
в отделении социальной адаптации - не более 6 месяцев в течение 2 лет, время пребывания круглосуточно;  
в отделении социальной гостиницы - до одного года, время пребывания круглосуточно. При наличии свободных мест срок может быть продлен до 18 месяцев;  
8.7.3.В реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями:  
копии документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);  
копии свидетельства о рождении (паспорта) получателя социальных услуг;  
копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении инвалидности получателю социальных услуг.  
Родители (законные представители) получателей социальных услуг, посещающих отделения дневного пребывания в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями и в комплексном центре социального обслуживания населения, дополнительно представляют:  
справку о составе семьи;  
карту профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;  
выписку из истории болезни;  
справку об отсутствии контакта с инфекционными больными;  
8.7.4.В социально-реабилитационных центрах, комплексных центрах социального обслуживания населения:  
копии документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);  
свидетельства о рождении (паспорта) получателя социальных услуг;  
документов о доходах родителей (законных представителей) за 3 последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления;  
справки о составе семьи;  
копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении инвалидности;  
копии индивидуальной программы реабилитации;  
справки от психолога по результатам диагностики (для получателей социальных услуг, имеющих внутрисемейный конфликт, и их родителей (законных представителей));  
справки о начисленных и выплаченных суммах пособия по безработице или справки о ненахождении на учете из центра занятости населения по месту жительства (для граждан, не имеющих работы и средств к существованию);  
справки из управления надзорной деятельности Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Новгородской области (для граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций).  
Документы, указанные в девятом - десятом абзацах настоящего подпункта могут быть получены в рамках межведомственного взаимодействия.  
Родители (законные представители) получателей социальных услуг, посещающих отделения дневного пребывания в комплексных центрах социального обслуживания населения, дополнительно представляют:  
справку о составе семьи;  
карту профилактических прививок получателя социальных услуг по форме 063-У;  
выписку из истории болезни;  
8.7.5.В кризисном центре помощи женщинам:  
заявления получателя социальных услуг;  
копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;  
копии свидетельства о рождении (паспорта) ребенка (при наличии ребенка);  
8.8.Получатель социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязан в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;  
8.9.При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:  
соблюдать права человека и гражданина;  
обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;  
обеспечить ознакомление получателей социальных услуг с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;  
обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;  
предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;  
информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;  
обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;  
исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания;  
8.10.При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности:  
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;  
возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;  
дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;  
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), допуск сурдопереводчика;  
оказание иных видов посторонней помощи;  
8.11.Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:  
заявление получателя социальных услуг;  
окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;  
нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;  
смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;  
решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;  
осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.  
9.Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:  
9.1.Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются:  
гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  
гражданам, имеющим в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;  
гражданам, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья;  
9.2.Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в:  
комплексных центрах социального обслуживания населения;  
социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних;  
реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями;  
9.3.Социальные услуги, входящие в перечень, в объемах, определенных стандартами предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложения NN 10, 11 к Порядку), предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты;  
9.4.Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ.  
Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг;  
9.5.Среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается в соответствии с правилами. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании на дому, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 N 650-ОЗ, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг;  
9.6.Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты;  
9.7.Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:  
копии документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (в случае если заявление и документы, указанные в настоящем подпункте, подают законные представители получателя социальных услуг - документа, подтверждающего полномочия законного представителя);  
заключения лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание на дому;  
копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении инвалидности (при наличии инвалидности);  
справки о составе семьи;  
копии свидетельства о рождении (паспорта) ребенка (детей) (при наличии ребенка);  
копии справки медико-социальной экспертной комиссии об установлении инвалидности (для ребенка-инвалида);  
копии индивидуальной программы реабилитации (для ребенка-инвалида);  
документов о доходах за 3 последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления, включая членов семьи получателя социальных услуг (для получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности), родителей или законных представителей (для получателей социальных услуг, у которых отсутствует возможность обеспечения временного ухода за ребенком, детьми, в том числе детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья);  
9.8.Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (их законные представители), должны быть ознакомлены с перечнем социальных услуг, условиями и правилами их предоставления и оплаты;  
9.9.При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:  
соблюдать права человека и гражданина;  
обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;  
довести до сведения получателей социальных услуг (их законных представителей) правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;  
обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;  
исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание на дому;  
9.10.Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:  
заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);  
окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;  
нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий договора о предоставлении социальных услуг;  
смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;  
решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;  
осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.  
10.Копии документов заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистом, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов.  
11.При наличии технической возможности документы и сведения, необходимые для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных в соответствии с действующим законодательством, и переданы заинтересованным лицом в организацию социального обслуживания с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.  
12.Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:  
адресность предоставления социальных услуг;  
приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;  
достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;  
непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.  
13.Поставщики социальных услуг на территории Новгородской области должны обеспечить:  
13.1.Документальное сопровождение предоставления социальных услуг:  
устав организации социального обслуживания;  
свидетельство о государственной регистрации юридического лица;  
положения о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии);  
руководства, правила, служебные инструкции, методики, технологии и иные документы федеральных органов государственной власти, органов государственной власти Новгородской области, регламентирующие процесс предоставления социальных услуг и определяющие методы (способы) их предоставления и контроля;  
штатное расписание организации социального обслуживания;  
должностные инструкции работников организации социального обслуживания;  
правила внутреннего трудового распорядка организации социального обслуживания;  
документы на эксплуатируемые в организации социального обслуживания оборудование, приборы и аппаратуру;  
13.2.Размещение организации социального обслуживания и ее структурных подразделений в здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.  
Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.  
Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация);  
13.3.Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами соответствующей квалификации. Социальные услуги должны предоставляться специалистами, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, в соответствии с ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания".  
Работники организации социального обслуживания должны обладать высокими профессиональными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в своей работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.  
При предоставлении социальных услуг персонал организации социального обслуживания должен проявлять к получателям услуг максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние.  
Сведения личного характера о получателях социальных услуг, ставшие известными работникам организации социального обслуживания при предоставлении социальных услуг, составляют служебную тайну. Работники, виновные в разглашении служебной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;  
13.4.Информирование получателей социальных услуг об организации социального обслуживания, порядке и правилах предоставления социальных услуг.  
Поставщик социальных услуг обязан предоставить получателю социальных услуг необходимую и достоверную информацию о предоставляемых социальных услугах.  
Информация о порядке и правилах предоставления социальных услуг должна соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федерального закона от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Данная информация должна быть доступна для получателей социальных услуг.  
Информация о предоставляемых социальных услугах должна содержать:  
перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;  
характеристику социальных услуг, затраты времени на их предоставление;  
стандарт предоставления социальных услуг, требованиям которого должны соответствовать объем, сроки и качество их предоставления;  
условия предоставления социальных услуг (бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты) и их стоимость;  
права и обязанности получателя социальных услуг;  
13.5.Наличие в организации социального обслуживания собственной и внешней системы (службы) контроля за качеством предоставления социальных услуг.  
Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за качеством предоставления социальных услуг подразделениями и работниками организации социального обслуживания, за соответствием их Порядку, другим нормативным правовым документам, регламентирующим отношения в области социального обслуживания.  
Внешняя система контроля включает контроль, который осуществляют департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области, иные органы и организации в пределах своей компетенции.  
Система контроля должна включать этапы планирования, осуществления проверок, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.