

Приложение № 1
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
на территории Новгородской области

СТАНДАРТ

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания гражданам, пожилого возраста и инвалидам
в Новгородской области

№ п/п	Наименование социальной услуги, описание	Объем предоставления социальной услуги	Трудо-емкость предо-ставле-ния социаль-ной услуги	Срок предостав-ления социальной услуги	Показатели качества социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	не менее 7 кв.м на человека	чел./час.	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
1.2.	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам	согласно утвержденным нормативам	чел./час.	на период пребывания в организации социального обслуживания	соответствие продуктов санитарно-гигиеническим требованиям удовлетворенность получателя социальной услуги
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	-	чел./час.	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	согласно утвержденным нормативам	чел./час.	1 раз в год (по инвентарным карточкам) на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
1.5.	Уборка жилых помещений проветривание влажная уборка пола влажная уборка стен и дверей очистка от пыли мягких покрытий пылесосом мытье мебели, бытовых приборов, отопительных батарей чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны мытье подоконников смена постельного белья	-	чел./час.	2 раза в день 1 раз в день 1 раз в день 1 раз в день 1 раз в день 1 раз в неделю 1 раз в неделю	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
1.6.	Организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами газетами, настольными играми	по потребности получателя социальной услуги	чел./час.	на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
1.7.	Предоставление мебели	кровать односпальная (1 шт.); тумба прикроватная (1 шт.); стул (1 шт. на человека); стол (1 шт. на одно помещение); шкаф (1 шт. на одно помещение)	шт.	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
1.8.	Организация перевозки транспортом организацией социального обслуживания для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом:		чел./час.		своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
	в медицинские организации	в пределах населенного пункта, области		по медицинским показаниям	
	в организации культуры и спорта	в пределах населенного пункта, области		по мере необходимости	
1.9.	Предоставление средств личной гигиены	туалетное мыло (100 г); туалетная бумага (1 рулон); зубная щетка (1 шт.); зубная паста; мочалка	шт.	по мере необходимости	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
1.10.	Предоставление гигиенических услуг получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:	-	чел./час.	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
	промывка, обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей, причесывание волос, обтирание, обмывание, уход за зубами или зубными протезами			1 раз в день	
	обработка пролежней, оказание помощи в пользовании туалетом или судном, вынос и обработка судна антисептическими средствами			по мере необходимости	
	оказание помощи в приеме ванны, мытье в бане, смена нательного и постельного белья			1 раз в неделю	
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	-	чел./час.	по мере необходимости	удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
1.12.	Содействие в организации ритуальных услуг	-	чел./час.	1 раз	-
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача)	-	чел./час.	1 раз в день на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий: организация и проведение утренней гимнастики, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн)	-	чел./час.	по плану проведения мероприятий на период пребывания в организации социального обслуживания	повышение активности получателя социальных услуг
2.3.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонения в состоянии его здоровья: выслушивание жалоб получателя социальных услуг; измерение температуры; контроль за приемом лекарств; осмотр кожных покровов на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений; выявление видимых нарушений в поведении	-	чел./час.	1 раз в день на период пребывания в организации социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья)	по потребности получателя социальных услуг	чел./час.	на период пребывания в организации социального обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
2.5.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	по медицинским показаниям	чел./час.	по мере необходимости	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы прохождение диспансеризации	-	чел./час.	по мере необходимости 1 раз в квартал	полнота и своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
2.7.	Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	по медицинским показаниям	чел./час.	по мере необходимости	своевременность предоставления социальной услуги обеспечение потребности получателя социальной услуг в медицинской помощи

1	2	3	4	5	6
2.8.	Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации	по медицинским показаниям	чел./час.	по мере необходимости	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
2.9.	Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача, сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации и посещение его в этих организациях в случае госпитализации	-	чел./час.	по мере необходимости	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
2.10.	Медико-социальное обследование получателя социальных услуг при поступлении в организацию социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	-	чел./час.	1 раз при поступлении	удовлетворенность получателя социальной услуги
3. Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	-	чел./час.	по мере необходимости	удовлетворенность получателя социальной услуги
3.2.	Социально-психологический патронаж: обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; систематическое социально-психологическое	-	чел./час.	по мере необходимости	удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
	наблюдение за получателем социальных услуги; оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг				
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	-	чел./час.	по мере необходимости	удовлетворенность получателя социальной услуги
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	-	чел./час.	не реже 2 раз в месяц	удовлетворенность получателя социальной услуги
5.	Социально-правовые услуги				
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг: ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, получение готовых документов, доставка и выдача их получателю социальных услуг	-	чел./час.	по мере необходимости	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно: разъяснение получателю социальных услуг содержания нормативных правовых актов; изложение и написание (при необходимости)	-	чел./час.	по мере необходимости	своевременность предоставления социальной услуги удовлетворенность получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
	<p>текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг</p>				
5.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг	-	чел./час.	по мере необходимости	<p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p>
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
6.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	по потребности получателя социальной услуги	чел./час.	на период пребывания в организации социального обслуживания	<p>своевременность предоставления социальной услуги</p> <p>удовлетворенность получателя социальной услуги</p>
6.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</p> <p>определение ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации;</p>	в соответствии с индивидуальной программой	чел./час.	на период пребывания в организации социального обслуживания	повышение активности получателя социальной услуги

1	2	3	4	5	6
	организация социально-реабилитационных мероприятий, направленных на организацию занятости получателя социальных услуг, стимулирование к деятельности и движению				
6.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	-	чел./час.	по мере необходимости	удовлетворенность получателя социальной услуги

Примечание: подушевой норматив финансирования социальной услуги ежегодно устанавливается распоряжением Правительства Новгородской области.
